



ENDOPTICS MEDICAL S.L es una empresa con años de experiencia en el sector de la electromedicina, concretamente en el ámbito de la reparación de endoscopia rígida. Ofrece sus servicios a hospitales y clínicas permitiendo que puedan recuperar equipos averiados que de otro modo serían desechados, alargando su vida útil y evitando periodos de inactividad a los profesionales sanitarios, que pudieran ocasionar trastornos en la salud de los pacientes.

Nuestra experiencia, unida a nuestro dinamismo e innovación son garantía de calidad y profesionalidad de todos nuestros productos y servicios. Disponemos de la más novedosa tecnología dirigida por los mejores profesionales del sector.

ENDOPTICS MEDICAL S.L establece que la Política de Calidad esté basada en: **satisfacer las expectativas de los clientes** mediante la profesionalidad del servicio alcanzando un alto **nivel de eficacia** en todos nuestros productos y servicios, **cumpliendo la Legislación** vigente y contando con la **participación de todos** los trabajadores.

Asimismo, ENDOPTICS MEDICAL S.L constituye y asume los siguientes principios:

- Esta Política es **comunicada y entendida** dentro de la organización y se revisa para su continua adecuación al contexto de la organización.
- Nos comprometemos al **cumplimiento de los requisitos** establecidos por la normativa aplicable en materia de calidad, por el cliente u otros requisitos que suscribamos y a la **mejora continua** de la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad, proporcionando un marco de referencia para el establecimiento y revisión de nuestros objetivos.
- Nuestra meta es conseguir la **satisfacción total del cliente**, aportando soluciones a medida para la mejora de su gestión documental y cualquier otra necesidad que nuestro cliente nos solicite.
- Nos comprometemos a que todo el **personal esté entrenado y motivado** para satisfacer las necesidades de nuestros clientes, fomentando las sugerencias tanto de clientes como de trabajadores y proporcionando la formación continua necesaria para continuar siendo un equipo técnico altamente cualificado.

Para conseguir este compromiso es necesaria la colaboración de todo el capital humano de ENDOPTICS MEDICAL S.L

Esta Política contribuirá a confeccionar un mejor futuro y a obtener el reconocimiento de los clientes por el alto nivel de los servicios prestados.

En Sevilla, 10 de Marzo de 2026

Fdo. Carmen Benítez Ballesteros

